

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «СЕРЧ УАН» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта legalsearchone.com

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 119607, г. Москва, ул. Удальцова, д. 46, кв. 32
- на наши официальные адреса электронной почты: info@legalsearchone.com

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (119607, г. Москва, ул. Удальцова, д. 46, кв. 32), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя. Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наши адреса электронной почты: info@legalsearchone.com

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте legalsearchone.com

Обработка обращений, поступающих по телефону +7 (495) 776 70 76

Вы можете обратиться к нам для уточнения ваших вопросов о работе сайта или о предоставлении наших услуг по телефону горячей линии, расположенному на сайте. В рамках ответа на ваше обращение мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ ваше имя (в случае предоставления);
- ✓ номер мобильного телефона;
- ✓ тема обращения;
- ✓ содержания обращения;
- ✓ дата и время обращения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора по ответу на обращения в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступающего по телефону, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ. Мы вправе продолжить обработку персональных данных только при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты

Если у вас возникли вопросы о нашем сайте legalsearchone.com или любые иные вопросы, вы также можете отправить ваш запрос на адрес электронной почты info@legalsearchone.com. В рамках взаимодействия с вами мы будем обрабатывать следующую информацию:

- ✓ имя, фамилия и отчество (в случае предоставления);
- ✓ адрес электронной почты;
- ✓ тема обращения;
- ✓ содержание обращения;
- ✓ дата и время отправки сообщений в рамках взаимодействия по обращению.

Помимо этого, нам станет доступна иная информация, предоставленная вами в электронном письме.

После направления обращения по указанному адресу электронной почты с вами свяжется работник, используя адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные вами при обращении.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора по ответу на обращения в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступающего на адрес электронной почты, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 - 5 ст.21 152-ФЗ.

Мы вправе продолжить обработку персональных данных только при наличии законных оснований, указанных в ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные пользователя уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних до 14 лет. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту info@legalsearchhone.com

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.